

EVエコホーム：対応分担表



ツール	ms・自動メール																						
対応内容	メール受信	メール受信	メール受信	メール受信	資料UP	チャット連絡	TELorメール	チャット連絡	画像UP	報告書UP	資料UP	見積UP	送信	メールorTEL	電子契約	電子契約	画像UP	取説	補足説明	資料UP			
No.	【IAE】誰でも対応					【IAE】工事担当者対応										IAE事務局対応		【IAE】工事担当者対応					事務局
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
内容	概算見積取得	本見積依頼	詳細情報提供依頼	詳細情報提供	詳細情報格納共有 チャット（クラフタグループ作成）	担当者振り分け・確定	運用方法等ヒアリング 協力業者クラフタ招待	現場調査日程調整	現場調査	（要調査取扱者資格） 石綿事前調査	（写真・ルート報告） 現場調査報告	原価見積提出	本見積提出	工事日程調整	工事契約	工事発注	工事	取扱説明 （完了確認）	お引渡し	（写真・ルート報告） 工事完了報告	完了書類発送	アンケート 請求書	
実施者	お客様	お客様	IAE	お客様	IAE	IAE	IAE	IAE	協力業者	協力業者	協力業者	協力業者	IAE	IAE	IAE	IAE	協力業者	協力業者	IAE	協力業者	IAE	IAE	
受理者・立会者	IAE	IAE	お客様	IAE			お客様	お客様	お客様	お客様	IAE	IAE	お客様	お客様	お客様	協力業者	お客様	お客様	お客様	IAE	お客様	お客様	
情報提供者、補佐							協力業者	協力業者	IAE	IAE				協力業者			IAE	IAE	協力業者				

・接客マニュアル熟読
・現調チェックシート活用

【提出物】
※クラフタにUP
・現場チェックシート
・ポイント写真
・配線ルート図

見積専用シートに数量・単価を入力

完了後
お客様へ取扱い説明
↓
説明後、IAEへ連絡

【提出物】
※クラフタにUP
・施工中写真
・完了写真

IAE提供資料

- ・対応分担表
- ・接客マニュアル
- ・施工マニュアル
- ・現調チェックシート
- ・見積入力シート
- ・配線ルート図フォーマット
※写真で説明用

★石綿事前調査★

<https://nkan.co.jp/qualification/>

【目安】該当建物の建築開始日が
2006年(平成18年)9月1日より

「後」→書面調査のみ ……資格不要
「前」→目視調査必須 ……要資格

〔調査者資格〕 ……石綿含有建材調査者 or アスベスト診断士

〔作業者資格〕 ……石綿作業主任者 or 石綿取扱作業従事者（主任者の指示に従って作業を行うこと）

〔分析〕 ……分析機関へ