



接客マニュアル



株式会社アイエーエナジー



2025.9月版

1. 訪問前の準備



P.3~4

2. 現地調査・施工



P.5~14

【クラフタ】情報共有ツール

携帯番号に招待用のSMSを送信します



P.15~16

1. 訪問前の準備

1-1.

お客様から提供いただいた資料やヒアリング内容の確認

○ 事前にIAEからお送りした【図面】や【お客様情報】を必ず確認してから訪問を開始してください。

○ 訪問時は、原則 **コインパーキング**をご利用ください。

但し、以下の場合は除く

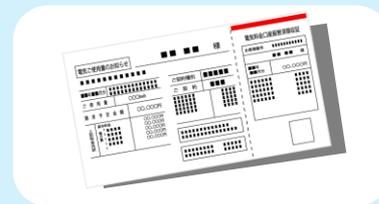
- ・事前に、お客様からご提供頂ける駐車スペースがある場合
 - ・訪問時に、お客様のご承諾を得られた場合
- お客様指示に従って、ご利用頂いて構いません。



<事前提供情報>



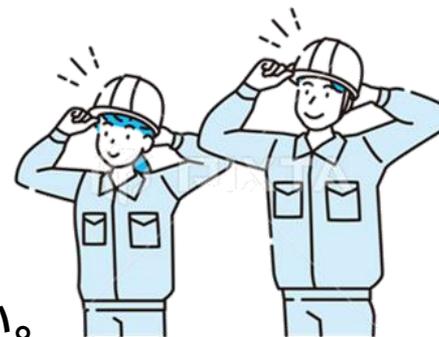
- ① お客様名 ・ 現地住所
- ② 電気設備図(または、平面図)
- ③ 確認済証
- ④ 電気料金の請求書
- ⑤ 車種
- ⑥ 設置希望場所



※②・③は、事前提供がない場合あり

1. 訪問前の準備

1-2. その他基本ルール



- 汗や汚れが目立つ作業着やサンダルでの訪問はご遠慮ください。
- 脚立を使用する際は、足元にマットを敷くなど、**建物を傷つけない配慮**をしてください。
- **お客様宅のトイレは使用しない**ようお願いいたします。 
- **[スリッパ]や[綺麗な室内履き]**はご自身で持参し、入室時に使用してください。

(お客様宅のスリッパは使用しないようにお願いします。)



- **訪問時間の5分前**にIAE担当者へご連絡ください。



担当者が確認後、お客様へ電話をいたしますので、**時間通りに**インターホンを鳴らしてください。 ※到着が遅れる場合は、早めにご連絡ください。

2. 現地調査・施工

お世話になります。
EVエコホーム施工協力店の
〇〇です。

明るく
元気よく！！



2-1. ご挨拶

○ 名乗り方

「お世話になります。EVエコホーム施工協力店(会社)の●●です。」

このとき(株)アイエーエナジー●●(担当者)から依頼を受けた旨伝える。
協力会社である旨をお客様にご認識いただき、必ず名刺を渡すこと。

「EVエコホーム施工パートナー」の
ステッカーを発送いたしますので
御社名刺の空きスペースに貼って
ご活用ください。



株式会社〇〇〇

<イメージ>

総務部 総務課
課長

名刺 太郎

Meishi Taro

〒000-0000

〇〇県〇〇〇〇市〇〇〇〇〇〇街123-456

〇〇〇〇ビル 00階

TEL 000-000-0000 FAX 000-000-0000

E-mail : sample-design@graphic.jp

URL : https://www.graphic.jp/



<現調時の撮影写真ポイント>

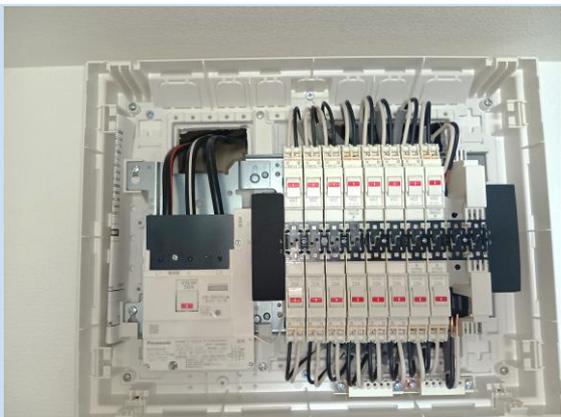
主幹ブレーカー



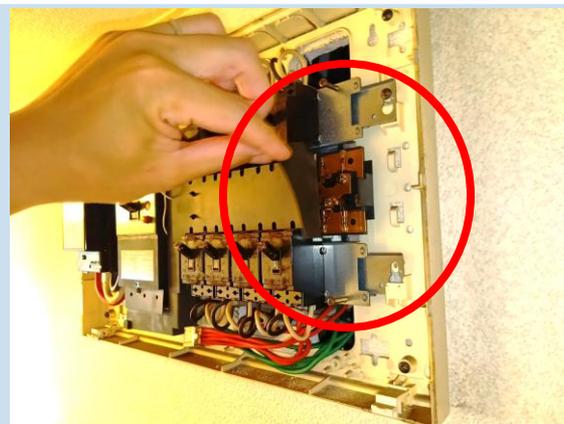
幹線
(電線の種類と太さ)



分電盤付近の状況写真
蓋を取った内部写真



分電盤付近の状況写真
回路がわかる写真
(銅バーから電源分岐が可能であるか確認)



<現調時の撮影写真ポイント>

外観ルートとなる写真
<天井内>



外観ルートとなる写真
<露出・外壁>



外観ルートとなる写真
<埋設管路>



電柱写真



<現調時の撮影写真ポイント>

【図面データ提供なしの場合】
充電器設置場所からEV充電器口までの平面距離



外壁の仕上げがわかる写真
<遠目・近影>

内装の仕上げがわかる写真
<遠目・近影>



※部屋内は全て（壁・床・天井）



※石綿事前調査のため、仕上げに関わる施工状況の確認

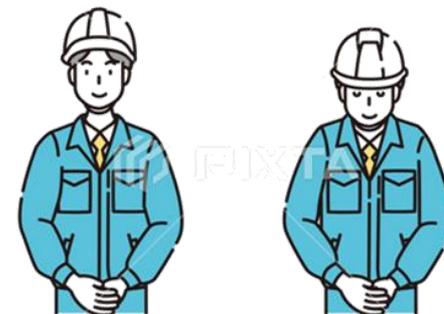
<現調時の撮影写真ポイント>

分電盤ではなく電力量計から電源分岐して施工する場合



2. 現地調査・施工

2-3. 現地調査後



- 作業を行った場所の**清掃**を行きましょう。
- お客様へ調査終了の**ご挨拶をしてから退出**してください。
- 現場を出たあと、**調査終了の連絡をIAE担当者まで**お願いします。
- 見積書提出

現調から2～3日を目途に ご提出ください。

※見積書は、**【IAE指定見積フォーマット(エクセル)】**にてご提出をお願いします。

※可能であれば配線ルートが確認できる簡易図もご提出ください。

※漏電ブレーカーは指定品のため納期含め確認が必須です。

(ZLA62-20-15、ZLA62-30-15、ZLA62-40-15、ZLA62-50-15)

2. 現地調査・施工



2-4. 施工中・完了後

- 指定内容の**施工中・完了後の写真撮影**、データ共有
- 作業を行った場所の**清掃**を行きましょう。

【施工完了後】

- 工事完了後、**お客様へ機器の取り扱い説明**をお願いします。
- 説明完了後、**退出前にIAE担当者へ連絡**をお願いします。

IAEからお客様へ補足説明を行い、問題なければ、お客様にご挨拶し、退出してください。

< 施工中・完了後の撮影写真ポイント >

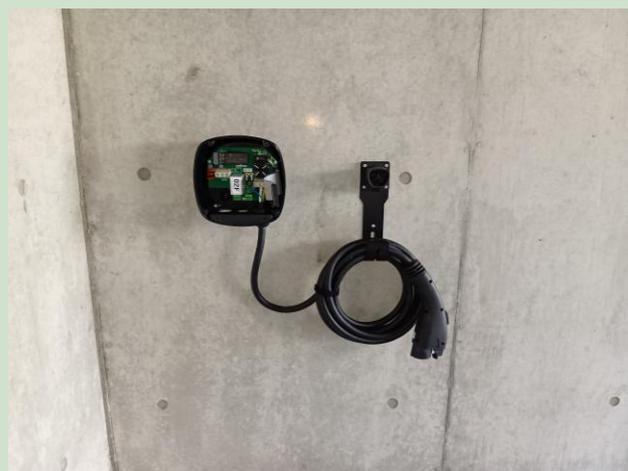
Wallbox 製品番号 (本体)



Wallbox本体内部



Wallbox本体設置 (正面)



Wallbox本体設置 (側面)



< 施工中・完了後の撮影写真ポイント >

配線（本体～分電盤までのルートがわかるように）



配線（本体～分電盤までのルートがわかるように）



< 施工中・完了後の撮影写真ポイント >

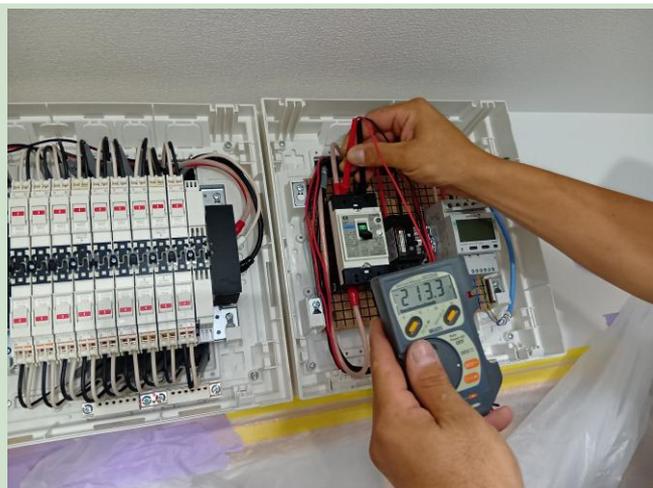
貫通部止水処理



分電盤作業 (撮れたらで良い)



電圧測定 (その他測定)



分電盤完了



< 施工中・完了後の撮影写真ポイント >

本体 通電確認



充電確認（可能な場合のみ）



石綿含有物件の場合（対象外の場合は不要）

作業資格者（※設置場所背景込み）

石綿取扱作業者資格証



3. 補足

3-1. クラフタの登録

クラフタは、LINEのような無料のチャットツールです。
無料で利用ができますので、登録、ご活用をお願いします。

〔登録方法〕

1.ご担当者・現場施工者等の

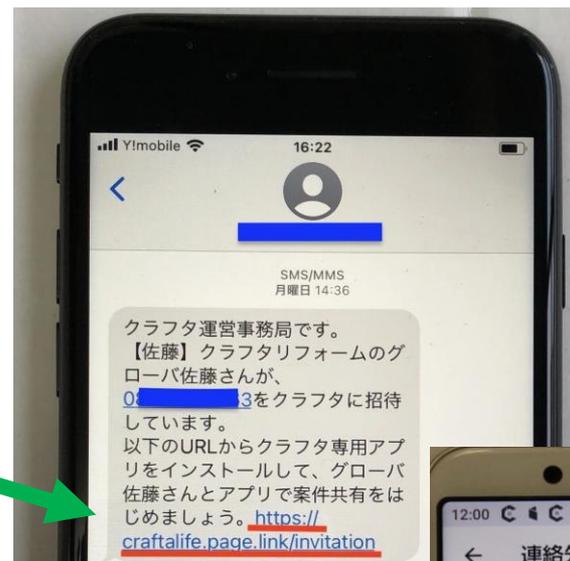
携帯番号をIAE担当者へお知らせください。

2.「クラフタウ運営事務局」から

【SMS】でメッセージ内のURLを開く

又は、Google PlayやApp Storeから

直接アプリをダウンロード



※連絡先の権限を
【許可する】に設定



3.【クラフタ】アプリを開き、
携帯番号を入力し送信する



ログイン

お持ちの携帯番号をご入力いただき、確認コードの送信を行ってください。

090 [] 5678

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー・利用規約

送信する

4.スマホのSMSに認証コード(6桁数字)が届く
SMSを開かずに
そのままにすると、数秒後に自動ログインされる



※自動でログインされなかったら
認証コードを入力してログインしてください。



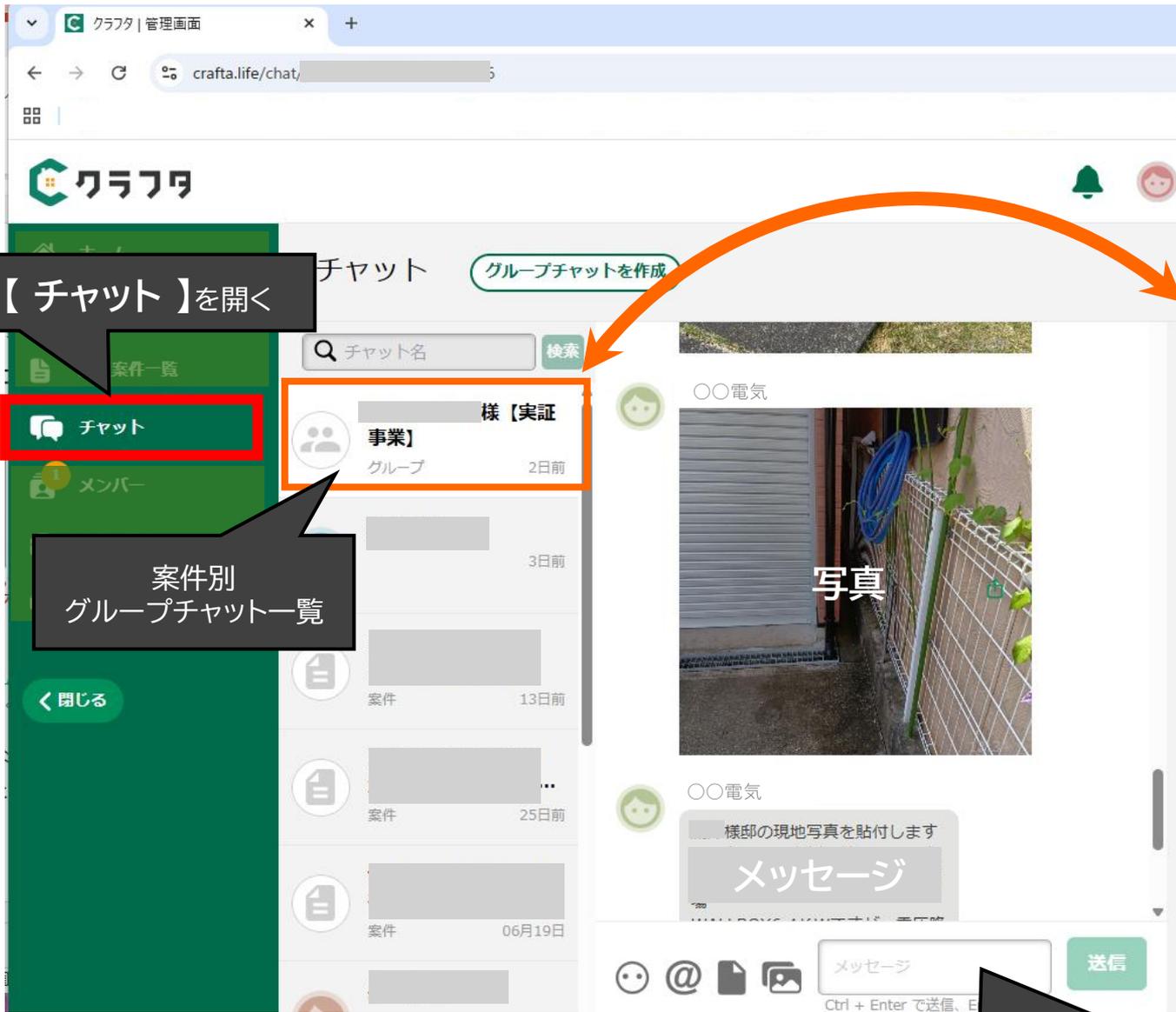
【PCログイン用管理画面】

<https://crafta.life/users/login/>

※PC画面でも同様にログインが可能です。

※一度ログインすれば
次回以降に電話番号入力がいらなくなります。

クラフタ管理画面を「デスクトップ/お気に入り/ブック
マーク」などに 保存すると便利です。



【チャット】を開く

チャット

案件別
グループチャット一覧

グループチャット
メンバーのみ閲覧可能



メッセージ・写真
エクセル・PDF・ワード等添付OK

3. 補足

3-2. 施工パートナー様用サイト

各マニュアル・フォーマット等

施工パートナー様用サイトから閲覧・ダウンロードが可能です。

ご不明な点は、サイト内の資料をご覧ください。

【専用ページ】

<https://> ※【現在作成中】完成次第ご連絡します。

- ・接客マニュアル
- ・取付・施工マニュアル
- ・対応区分表
- ・現調チェックリスト
- ・配線図サンプル
- ・図面がない場合用の配線図フォーマット
- ・見積テンプレート